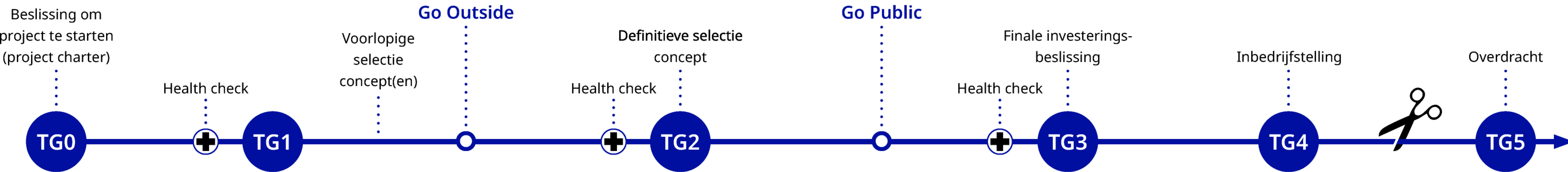


Figuur 16 Omgevingsgericht werken ingebed in de Tollgate structuur



Doelgroep	Focus op interne beslissers	Focus op in- en externe beslissers	Focus op beslissers, gebruikers	Focus op gebruikers en uitvoerders	Focus op uitvoerders
Strategisch omgevingsmanagement gericht op	<ul style="list-style-type: none"> Gericht op nut en noodzaak. Probleem en kansenverkenning. 	<ul style="list-style-type: none"> Gericht op nut en noodzaak. Probleem en kansenverkenning. Specifieke karakteristieken van de projectomgeving en historie, bestaande (bestuurlijk) standpunten, verhoudingen en verwachtingen. Organiseren van middelen. Tracé of locatie-alternatieven, voorlopig ontwerp. 	<ul style="list-style-type: none"> Eisen omgevingspartijen scherp (wettelijke eisen, aanvullende eisen en wensen). Keuze meest haalbare alternatieven (mede ingegeven door mate van draagvlak in omgeving). Definitief ontwerp. Vastleggen van afspraken. Risicobeheersing tijdens inspraak. 	<ul style="list-style-type: none"> Detailoptimalisatie. Minimaliseren impact project. Voorbereiden rol opdrachtnemer (samenwerking met opdrachtnemer en rolduidelijkheid richting omgevingspartijen – “wie doet wat en hoe”). Verankeren, nakomen van afspraken. 	Overdracht project aan lijnorganisatie: afspraken en aanvullende kennis aangaande de omgevingspartijen.
SOM input ten behoeve van besluitvormingsmomenten, producten	Overzicht van kansen en risico's/ mogelijke problemen.	<ul style="list-style-type: none"> (Bestuurs)overeenkomst, convenant, intentieverklaring, samenwerkingsovereenkomst. SOM input op risicodossier en businesscase. 	<ul style="list-style-type: none"> Vergunningen. Zakelijk recht. Verankering omgevingsafspraken door middel van eisen in het bestek. Vastleggen specifieke uitvoerings- en compensatieopgaven. Eventueel Uitvoeringsovereenkomst. 	<ul style="list-style-type: none"> Organiseren van de monitoring op (proces)afspraken. Monitoren performance aannemer op cruciale omgevingsaspecten. SOM input voor risicodossier. Bouw- en aanlegvergunningen. 	<ul style="list-style-type: none"> Evaluatiemoment (lessons learned). Overdrachtsdocument.
SOM tools	Feasibility check en Health check aangevuld met vragen ten aanzien van mogelijk relevante issues en omgevingsaspecten.	<ul style="list-style-type: none"> Omgevingsreview per scenario/ concept. Redeneerlijnen thema's. Aanzet Communicatie- en stakeholder engagement plan. 	<ul style="list-style-type: none"> Issue- en stakeholdermatrix & spanningsbarometer. Zienswijzentabel. Issue- & stakeholderdossiers. Communicatie- en stakeholder engagement plan. 	<ul style="list-style-type: none"> Issue- en stakeholdermatrix & spanningsbarometer. Regie op relaties overzicht. Relatiekalender. Issue- & stakeholderdossiers. Communicatie- en stakeholder engagement plan. 	(Bestuurlijk) relatiemanagement door reguliere businessline.
Communicatietools	Niet van toepassing.	<ul style="list-style-type: none"> Storyline (algemeen). Basispresentatie project. Factsheet en Q&A. Afspraken met woordvoering. 	<ul style="list-style-type: none"> Storyline (aangescherpt). Factsheet en Q&A. Afspraken met woordvoering. 	<ul style="list-style-type: none"> Storyline (aangescherpt). Factsheet en Q&A. Afspraken met woordvoering. Protocol crisiscommunicatie. 	<ul style="list-style-type: none"> Factsheet en Q&A. Afspraken met woordvoering. Protocol crisiscommunicatie.
Wie?	<ul style="list-style-type: none"> Projectmanager. Business manager. 	<ul style="list-style-type: none"> Projectmanager. Omgevingsmanager project. 	Omgevingsmanager project.	Omgevingsmanager project.	Lijnorganisatie.